

FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE ESERCENTI KLIRWAY S.P.A.

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Klirway S.p.A. - COE SM26597 - sede legale e amministrativa: via Tre Settembre, 99 - 47891 Dogana - Repubblica di San Marino - Iscritta al n. 73 del registro dei Soggetti Autorizzati della Banca Centrale della Repubblica di San Marino S.p.A. - Iscritta nel Pubblico Registro delle Società della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n° 7382 - Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07 - Capitale Sociale Euro 4.528.361,00 i.v.

Telefono: 0549.943887 Country Code (+378)

Fax: 0549.943899 Country Code (+378)

Sito Internet: www.klirway.sm

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio di accettazione carte per le vendite per corrispondenza e telefoniche

Il Servizio consente agli Esercenti già convenzionati con Klirway S.p.A. per il servizio di acquiring standard, di effettuare vendite di merci o servizi per corrispondenza e/o telefoniche a favore di titolari di carte di pagamento nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

Transazioni effettuate tramite POS virtuale (transazioni per corrispondenza e telefoniche)

POS lordo: la Banca o Klirway S.p.A. provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche. Mensilmente Klirway S.p.A. addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche Esercenti Klirway.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a Klirway per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche Esercenti Klirway.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni via Internet in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio Vendite per Corrispondenza e Telefoniche offerto da Klirway. Per le altre condizioni economiche di seguito non riportate, valgono quelle indicate nel Documento di Condizioni Economiche Esercenti Klirway del servizio acquiring. La Banca determinerà, entro i sottoelencati limiti massimi fissati da Klirway S.p.A., le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel

“Documento di Condizioni Economiche Vendite per Corrispondenza e Telefoniche Esercenti Klirway” che forma parte integrante e sostanziale del Contratto

Valore transazione <=30 €						
	Quota	Quota %				
Flat Rate	2,00 €	8,00 %				
Valore transazione > 30 €						
Prodotti VISA						
	Region San Marino		Region Europe		Region Not Europe	
Prodotto Carta	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa €	Quota %
Visa Consumer Credit	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Visa Consumer Debit/Prepaid	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Visa Commercial	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
VIPAY	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Electron	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Prodotti Mastercard						
	Region San Marino		Region Europe		Region Not Europe	
Prodotti Carta	Quota Fissa €	Quota %	Quota Fissa	Quota %	Quota Fissa	Quota %
Consumer Credit	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Consumer Debit/Prepaid	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Commercial	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%
Maestro	2,00€	8,00%	2,00€	8,00%	3,00€	11,00%

TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE

Le banche che intervengono nell'operazione - quella incaricata da Klirway S.p.A. e quella dell'Esercente - devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE (per esercenti che operano in modalità POS lordo):

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

INTERCHANGE FEE

Le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti Internazionali (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel precedente punto A) perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link:

www.klirway.sm/interchangefee.

ESTRATTO CONTO

- Estratto conto online (disponibile sul Portale Esercenti): gratuito.
- Estratto conto cartaceo: € 3,00.

COSTI PER TERMINALE POS INSTALLATO

I costi eventualmente applicati sui terminali POS gestiti dalla Banca - direttamente o tramite società terze - verranno

comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

- Copia Contratto sottoscritto dall'Esercente: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Condizioni Economiche Esercenti Klirway S.p.A." aggiornata: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Invio vetrofanie marchi accettati: servizio gratuito.

SERVIZI ACCESSORI

- Registrazione e utilizzo dell'area riservata ai clienti Klirway S.p.A. del Portale Esercenti: servizio gratuito.
- Servizio Clienti di Klirway S.p.A.: servizio gratuito.

COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere anticipatamente ai circuiti internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 550,00 EUR per punto vendita attivato.

Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

Le Parti hanno diritto di recedere dal Contratto di acquiring standard, secondo quanto previsto dal Regolamento Esercenti Klirway, a cui si rinvia.

RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE ESERCENTI KLIRWAY

Le Parti hanno diritto di recedere, limitatamente al Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche Esercenti Klirway, secondo quanto ivi previsto e con le seguenti modalità. L'Esercente, in caso di esercizio del diritto di recesso dal Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche da parte dell'Esercente medesimo o della Società:

- a. non potrà compiere ulteriori Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche;
- b. dovrà restituire immediatamente a Klirway tutto il materiale operativo o pubblicitario da quest'ultima fornitogli;
- c. l'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da Klirway nei suoi confronti;
- d. in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dall'Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami a Klirway, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito Klirway con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Ufficio Reclami - Klirway S.p.a., Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana (RSM); Fax (+378) 0549/943888; indirizzo e-mail: reclami@klirway.sm. È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami dell'Emittente.

L'Ufficio Reclami darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) Giornate lavorative dalla sua ricezione. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Ufficio. Nei casi di risposta interlocutoria, Klirway dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative..

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Titolare del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria, nonché della facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni, segnalazioni relative alla condotta dell'Emittente al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti dell'Autorità di Vigilanza. Ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento n. 2007-01 BCSM e successive modificazioni ed integrazioni, le segnalazioni devono essere presentate esclusivamente per iscritto e con le seguenti modalità alternative:

- a) mediante spedizione postale con raccomandata A/R alla Banca Centrale della Repubblica di San Marino - Coordinamento della Vigilanza, Via del Voltone n. 120 - 47890 San Marino o a mezzo raccomandata elettronica;
- b) mediante consegna diretta presso la sede dell'Autorità di Vigilanza, al medesimo indirizzo sopra specificato, con rilascio di ricevuta.
- c) inviando a mezzo mail all'indirizzo whistleblowing@bcsm.sm con allegata la segnalazione di cui alla precedente lettera b) in formato elettronico.

LEGENDA

COMMISSIONE	Ammontare dovuto dall'Esercente a Klirway S.p.A. per ciascuna transazione effettuata.
COMMISSIONE INTERBANCARIA (Interchange fee)	La commissione corrisposta da Klirway all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli Esercenti convenzionati.
TERMINALE POS (Point of Sale)	Apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e l'effettuazione della transazione.
POS VIRTUALE	Il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.

CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI DI KLIRWAY S.P.A.

(Amministrazione/Contabilità): Il Servizio Clienti risponde al numero: 0549 - 943887*

lunedì-venerdì: 08:30 / 20:00

sabato 08:30 / 13:00

*Numero soggetto a tariffazione specifica