

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone
fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" Carte Prepagate individuali
KLIRWAY S.p.A. richieste tramite Banca

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito per brevità "Legge"), la società KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana – San Marino, in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "Società" o "KLIRWAY" o "Titolare"), gestore del servizio Carta Prepagata (di seguito "la Carta") in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Dati personali").

Con il termine dati personali si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate, vale a dire qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana – San Marino, email: privacy@klirway.sm

SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

KLIRWAY ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dalla Legge. Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito per brevità "RPD"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo email: dpo@klirway.sm, oppure inviando una richiesta scritta a KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana – San Marino.

SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RAPPRESENTANTE NELL'UNIONE EUROPEA

Ai sensi degli artt. 3 e 27 del Reg. UE n. 679/2016, si comunica che KLIRWAY ha provveduto a nominare quale Rappresentante nell'Unione Europea il C.F.C. S.r.l.s. con sede legale in Cesena (FC), Via Dell'Arrigoni n. 242, E-mail rappresentante.klirway@consulenti.eu, PEC: CFC@pecaruba.it.

SEZIONE 4 - TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I Dati personali trattati da KLIRWAY sono quelli forniti dall'interessato e/o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, nonché quelli raccolti presso soggetti terzi coinvolti nell'erogazione dei servizi di pagamento.

In particolare, i Dati personali possono essere acquisiti:

- presso la Banca o il Soggetto Collocatore tramite il quale è stata richiesta l'emissione della Carta, secondo quanto indicato nel Foglio Informativo;
- a seguito dell'utilizzo della Carta, presso le Banche e gli esercenti convenzionati, sia nella Repubblica di San Marino sia all'estero;
- nel corso del rapporto contrattuale, tramite la Banca presso la quale è stato domiciliato l'addebito delle spese;
- direttamente dall'interessato, anche mediante strumenti di comunicazione a distanza messi a disposizione da KLIRWAY (ad esempio sito internet, applicazioni mobili, Servizio Clienti/Call Center).

I Dati personali trattati rientrano, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie:

- dati identificativi e anagrafici (ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, codice identificativo, estremi di un documento di identità);
- dati di contatto (ad esempio indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail);

- dati economico-finanziari e transazionali, relativi all'utilizzo della Carta e ai servizi di pagamento (ad esempio importo, data, luogo e modalità delle operazioni);
- dati tecnici e di utilizzo dei servizi (ad esempio informazioni relative all'accesso alle aree riservate, ai canali digitali o alle interazioni con il Servizio Clienti);
- dati necessari all'adempimento di obblighi di legge, inclusi quelli previsti dalla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

KLIRWAY potrà inoltre acquisire Dati personali da soggetti terzi legittimati (ad esempio banche, circuiti di pagamento, soggetti che svolgono attività di prevenzione delle frodi), nei limiti di quanto necessario per la gestione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi normativi applicabili.

SEZIONE 5 - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I Dati personali raccolti, da Lei comunicati e/o acquisiti anche presso soggetti terzi, saranno trattati da KLIRWAY per le seguenti finalità:

a) Esecuzione del rapporto contrattuale e gestione dei servizi

Trattamento necessario per consentire la prestazione dei servizi e/o la fornitura dei prodotti richiesti, nonché per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto (ad esempio: gestione della richiesta e attivazione dei servizi, gestione operatività e assistenza alla clientela, gestione di contestazioni e reclami, adempimenti amministrativi e contabili connessi al rapporto).

Base giuridica: trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. b) della Legge 171/2018.

Il conferimento dei Dati personali per tale finalità non è obbligatorio; tuttavia, l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di dare corso a quanto richiesto e/o di gestire correttamente il rapporto.

b) Adempimento di obblighi di legge e richieste delle Autorità

Trattamento necessario per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o da disposizioni impartite da Autorità e Organi di vigilanza e controllo competenti (a titolo esemplificativo: obblighi in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, normativa e regolamentazione sui servizi di pagamento, obblighi fiscali e contabili, obblighi di collaborazione con Autorità competenti).

Base giuridica: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. c) della Legge 171/2018.

Il conferimento dei Dati personali per tale finalità è obbligatorio; l'eventuale rifiuto impedisce l'instaurazione e/o la prosecuzione del rapporto e/o l'esecuzione delle operazioni richieste.

c) Prevenzione frodi, sicurezza e tutela dei diritti

Trattamento necessario per prevenire e contrastare frodi, abusi e utilizzi non autorizzati, garantire la sicurezza delle infrastrutture e dei servizi, nonché per la tutela dei diritti di KLIRWAY e della clientela (ad esempio in caso di contestazioni, verifiche di sicurezza, gestione incidenti, contenzioso). Tali attività possono essere svolte mediante processi automatizzati e/o manuali (ad es. rilevazione di operazioni anomale, verifiche aggiuntive, blocco/sospensione cautelativa di operazioni potenzialmente fraudolente).

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla prevenzione delle frodi, alla sicurezza dei sistemi e alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. f) della Legge 171/2018, previo bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Il conferimento dei Dati personali per tale finalità è necessario per garantire adeguati livelli di sicurezza; l'eventuale opposizione o rifiuto può comportare l'impossibilità di eseguire talune operazioni o l'adozione di misure di sicurezza (es. verifiche aggiuntive, limitazioni temporanee).

d) Marketing e ricerche di mercato (solo previo consenso)

Previo specifico consenso, KLIRWAY potrà trattare i Dati personali per:

i. inviare comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi di KLIRWAY, nonché a iniziative promozionali e concorsi a premi, mediante modalità di contatto tradizionali (ad es. posta cartacea o contatto telefonico con operatore) e/o automatizzate (ad es. SMS, e-mail, notifiche digitali);

ii. svolgere ricerche di mercato e indagini di customer satisfaction sulla qualità dei servizi.

Tali attività potranno essere svolte da KLIRWAY e/o da soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento.

Base giuridica: consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. a) della Legge 171/2018.

Il consenso è facoltativo e sempre revocabile; l'eventuale diniego non pregiudica l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

Registrazione delle chiamate (Servizio Clienti/Call Center).

Nel caso in cui l'interessato contatti il Servizio Clienti (Call Center) o venga contattato nell'ambito della gestione del rapporto e/o di richieste operative, le conversazioni telefoniche possono essere registrate. La registrazione è effettuata per: (i) gestire e dare seguito alle richieste dell'interessato e alle attività connesse al rapporto; (ii) assicurare la qualità del servizio e la formazione del personale; (iii) tutelare i diritti di KLIRWAY e/o dell'interessato e prevenire/gestire contestazioni e frodi (ad es. reclami, verifiche su operazioni, contenzioso). La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a garantire la qualità e la sicurezza del servizio e a tutelare i propri diritti, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. f) della Legge 171/2018, previo bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

All'inizio della chiamata verrà fornito un avviso circa l'eventuale registrazione; qualora l'interessato non intenda proseguire con la registrazione, potrà utilizzare canali alternativi (ad es. e-mail, area riservata/portale, comunicazione scritta), ove disponibili.

SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi, nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, tenuto conto della natura dei dati, delle finalità del trattamento e del contesto operativo, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati.

SEZIONE 7 - SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità descritte nella precedente Sezione 5, i Dati personali saranno trattati dal personale di KLIRWAY, appositamente autorizzato e istruito.

Inoltre, KLIRWAY, per alcune attività, potrà comunicare o rendere accessibili i Dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie, nei limiti di quanto necessario allo svolgimento delle rispettive attività:

- soggetti che svolgono servizi per la raccolta delle richieste di emissione della Carta (ad esempio soggetti collocatori della Carta di cui si avvale la Banca);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente;
- soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e conservazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione e manutenzione dei sistemi informatici di KLIRWAY;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della telefonia e dei sistemi di messaggistica;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione, certificazione e audit;
- soggetti che svolgono attività di factoring e recupero crediti;
- soggetti privati che gestiscono sistemi di informazione creditizia in tema di affidabilità e puntualità nei pagamenti (ad es. CRIF S.p.A., Cerved, ecc.);
- società che gestiscono sistemi nazionali e internazionali di prevenzione e controllo delle frodi;
- società partner di KLIRWAY che la supportano nell'erogazione dei servizi di pagamento tramite mobile;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali di pagamento per la gestione di richieste di informazioni e contestazioni;
- circuiti internazionali di pagamento (ad es. Visa, Mastercard), in qualità di proprietari dei rispettivi marchi e per garantire il corretto funzionamento dei circuiti;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);

- Autorità pubbliche, Organi di vigilanza e controllo e Autorità giudiziarie, nei limiti delle rispettive competenze;
- professionisti o società nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza;
- soggetti e/o società terze che forniscono servizi di marketing e attività promozionali, esclusivamente in presenza di uno specifico consenso dell'interessato, ove richiesto.

I soggetti sopra indicati operano, a seconda dei casi, quali titolari autonomi del trattamento, determinando in autonomia finalità e mezzi del trattamento, ovvero quali responsabili del trattamento appositamente designati da KLIRWAY, quando trattano i Dati personali per conto della stessa e secondo le relative istruzioni.

L'elenco aggiornato dei soggetti designati quali responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di KLIRWAY e potrà essere richiesto ai recapiti indicati nella Sezione 1.

SEZIONE 8 - TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Se necessario, KLIRWAY, limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate alla Sezione 5 e per esigenze connesse all'esecuzione del contratto, all'adempimento di obblighi di legge e/o a esigenze tecniche e operative, potrà comunicare o rendere accessibili i Dati personali a destinatari situati in Paesi dell'Unione Europea e/o dello Spazio Economico Europeo, ovvero in Paesi oggetto di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, nonché in Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che disciplinano lo scambio dei Dati personali e le relative garanzie, ai sensi dell'art. 46 della Legge 171/2018.

In relazione alla natura dei servizi erogati (ad es. utilizzo di circuiti internazionali di pagamento, fornitori IT e cloud, servizi di sicurezza e prevenzione delle frodi), i Dati personali potrebbero essere comunicati o resi accessibili anche a destinatari situati in Paesi non rientranti nelle categorie sopra indicate; in tali casi, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dalla normativa vigente, adottando strumenti idonei a tutelare i Dati personali.

Su richiesta, l'interessato potrà ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti effettuati e sulle garanzie adottate, contattando KLIRWAY ai recapiti indicati nella Sezione 1.

SEZIONE 9 - CONSERVAZIONE DEI DATI

In linea generale, i Dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività e al perseguimento delle finalità indicate nella precedente Sezione 5, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione previsti dalla normativa applicabile.

Al termine dei periodi di conservazione applicabili, i Dati personali saranno cancellati o resi anonimi nei sistemi di KLIRWAY e dei soggetti designati quali responsabili del trattamento, fatti salvi i casi in cui l'ulteriore conservazione sia prevista o consentita dalla legge.

In particolare, i Dati personali raccolti in fase di richiesta di emissione della Carta e quelli relativi alle operazioni effettuate tramite la stessa sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati e, comunque, nei limiti dei termini di conservazione previsti dalla normativa vigente (a titolo esemplificativo, normativa in materia di prevenzione e contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, obblighi contabili e regolamentari), nonché per consentire a KLIRWAY di tutelare i propri diritti in sede giudiziaria. KLIRWAY potrà conservare i Dati personali per un periodo più lungo qualora ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico o in esecuzione di un ordine di un'Autorità competente.

Qualora il trattamento dei Dati personali sia basato sul consenso, gli stessi saranno trattati fino alla revoca del consenso, fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Decorso il periodo di conservazione applicabile e una volta avvenuta la cancellazione o anonimizzazione dei Dati personali, gli stessi non saranno più disponibili e, pertanto, non sarà possibile dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti riferite a tali Dati.

SEZIONE 10 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di KLIRWAY i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, inviando un'apposita richiesta per iscritto ai contatti indicati nella SEZIONE 1. Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da KLIRWAY la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 della

Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da KLIRWAY senza ritardo la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che KLIRWAY non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché KLIRWAY non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto alla portabilità dei dati

Nel rispetto del disposto dell'art. 20 della Legge, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di KLIRWAY.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi da KLIRWAY direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per KLIRWAY. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

6. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, KLIRWAY si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. Diritto di proporre un reclamo e/o una segnalazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.