

# **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## **ai sensi dell'art 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali"**

### **Conti di pagamento e Carte Persone Giuridiche**

ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati Personali ed in particolare ai sensi dell'art. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali" (di seguito per brevità "Legge") e ai sensi dell'Art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità "GDPR") KLIRWAY S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "Società" o "KLIRWAY" o "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Dati personali").

Con il termine **dati personali** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

### **SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana – San Marino, e-mail: [privacy@klirway.sm](mailto:privacy@klirway.sm).

### **SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

KLIRWAY ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dalla Legge. Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito per brevità "RPD"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo e-mail: [dpo@klirway.sm](mailto:dpo@klirway.sm), oppure inviando una richiesta scritta a KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana – San Marino.

### **SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RAPPRESENTANTE NELL'UNIONE EUROPEA**

Ai sensi degli artt. 3 e 27 del Reg. UE n. 679/2016, si comunica che KLIRWAY ha provveduto a nominare quale Rappresentante nell'Unione Europea il C.F.C. S.r.l.s. con sede legale in Cesena (FC), Via Dell'Arrigoni n. 242, E-mail [rappresentante.klirway@consulenti.eu](mailto:rappresentante.klirway@consulenti.eu), PEC: [CFC@pecaruba.it](mailto:CFC@pecaruba.it).

### **SEZIONE 4 – CONTI DI PAGAMENTO**

#### **SEZIONE 4.1 TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

I dati personali trattati da KLIRWAY nell'ambito dell'offerta e della gestione del rapporto contrattuale sono quelli forniti direttamente dall'Interessato o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, anche mediante le tecniche di comunicazione a distanza utilizzate dalla Società, quali, a titolo esemplificativo, il sito internet, l'home banking, l'App e il Call Center.

I dati possono essere raccolti:

- direttamente dall'Interessato, inteso come persona fisica che agisce in nome e per conto della persona giuridica (ad esempio legale rappresentante, titolare effettivo, soggetto delegato);
- nel corso dell'operatività svolta da KLIRWAY;
- presso soggetti terzi, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, quali autorità pubbliche, registri ufficiali, banche dati pubbliche o private autorizzate, nonché altri soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi.

La presente informativa è resa ai sensi della Legge 21 dicembre 2018 n. 171, e trova applicazione sia nei casi in cui i dati siano raccolti direttamente presso l'Interessato, sia nei casi in cui siano acquisiti presso soggetti terzi, ovvero mediante entrambe le modalità. Per il perseguimento delle finalità descritte nella successiva Sezione 4.2, KLIRWAY può trattare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti categorie di dati personali:

- **dati identificativi e di contatto della persona giuridica**, quali denominazione sociale, codice operatore economico (COE), sede legale e operativa, settore di attività;

- **dati identificativi, anagrafici e di contatto delle persone fisiche** che agiscono per conto della persona giuridica, quali legali rappresentanti, titolari effettivi e soggetti delegati ad operare;
- **dati relativi al rapporto e alle operazioni di pagamento**, quali estremi del conto di pagamento, movimentazioni, importi, date delle operazioni, coordinate bancarie (IBAN), dati relativi alle carte di pagamento collegate;
- **copie dei documenti di identificazione** e altra documentazione fornita per la verifica dell'identità e dei poteri di rappresentanza;
- **dati di natura economica, finanziaria e fiscale**, quali informazioni sulla situazione finanziaria dell'Azienda, storico dei pagamenti, affidabilità economica e solvibilità;
- **dati relativi a verifiche di conformità normativa**, inclusi, nei casi previsti dalla legge, dati relativi a condanne penali, reati o misure di sicurezza, qualora acquisiti da fonti pubbliche o da autorità competenti nell'ambito degli obblighi di adeguata verifica della clientela;
- **dati relativi all'utilizzo dei servizi** e ai rapporti intrattenuti con KLIRWAY, inclusi dati di accesso ai canali digitali, interazioni con il servizio clienti e gestione di segnalazioni o reclami;
- **dati utilizzati per analisi e modelli predittivi**, esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile e, ove richiesto, previo consenso, al fine di migliorare l'offerta di prodotti e servizi di KLIRWAY.

In alcune circostanze, KLIRWAY può inoltre trattare dati personali riferiti a Prospect, ossia soggetti con i quali non è ancora stato instaurato un rapporto contrattuale, ma che hanno manifestato interesse per i servizi offerti dalla Società, nei limiti delle finalità e delle basi giuridiche indicate nella presente informativa.

## SEZIONE 4.2 - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di KLIRWAY per le seguenti finalità e relative basi giuridiche di trattamento:

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di KLIRWAY per le seguenti finalità e relative basi giuridiche di trattamento:

- esecuzione di obblighi derivanti da contratti:** I dati personali sono trattati per consentire l'instaurazione, l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale con KLIRWAY, nonché per dare seguito alle richieste formulate dall'Interessato prima della conclusione del contratto. Rientrano in tale ambito tutte le attività operative e amministrative connesse, inclusi i controlli preliminari sui dati forniti, le verifiche di coerenza e completezza, la gestione del conto di pagamento e/o della carta, l'esecuzione delle operazioni di pagamento, l'assistenza alla clientela anche tramite Call Center, la gestione di segnalazioni, reclami e richieste di supporto. Per tali finalità, KLIRWAY può comunicare i dati a soggetti terzi coinvolti nell'erogazione del servizio (ad esempio circuiti di pagamento, fornitori tecnologici, società di supporto operativo). La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. b) della Legge. Il conferimento dei dati è necessario; il mancato conferimento impedisce l'erogazione dei servizi richiesti. Al fine di dare corso a operazioni finanziarie internazionali (ad esempio bonifici transfrontalieri) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, KLIRWAY utilizza un servizio di messaggistica finanziaria internazionale gestito dalla *Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication* (SWIFT), con sede legale in Belgio, che opera quale titolare autonomo del trattamento. Per l'esecuzione delle operazioni, KLIRWAY comunica a SWIFT i dati necessari alla transazione, quali, a titolo esemplificativo, i dati dell'ordinante e del beneficiario, le rispettive banche, le coordinate bancarie e l'importo. L'utilizzo della rete SWIFT è indispensabile per l'esecuzione di tali operazioni. Per esigenze di sicurezza operativa, i dati utilizzati per l'esecuzione delle transazioni possono essere temporaneamente duplicati, trasmessi e conservati da SWIFT anche su server ubicati negli Stati Uniti d'America, ove possono essere accessibili alle autorità competenti statunitensi in conformità alla normativa locale applicabile, inclusa quella in materia di contrasto al terrorismo. La legittimità del trattamento e del trasferimento dei dati da parte di SWIFT è disciplinata dalla relativa informativa privacy, disponibile al seguente indirizzo: <https://www.swift.com/privacy-statement>;
- adempimento di obblighi previsti dalla legge**, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela o dei Prospect e comunicazioni di informazioni

dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo), obblighi in materia di sicurezza dei pagamenti via internet, dai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante), dalla Legge n. 174/2015 "Cooperazione Fiscale Internazionale". In particolare, nell'ambito delle attività di adeguata verifica della clientela o dei Prospect, KLIRWAY, in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento, potrà avvalersi di banche dati pubbliche e/o private sia in fase di acquisizione delle informazioni relative alla clientela/Prospect sia in fase di monitoraggio degli stessi. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi di legge (art. 5.1.c della Legge). Per la suddetta finalità, La informiamo che non sarà necessario raccogliere il Suo consenso in base alla disciplina vigente.

Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario e un eventuale mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità da parte di KLIRWAY di erogare il servizio richiesto;

- c) **Autenticazione e sicurezza degli accessi:** Previo consenso espresso dell'Interessato, KLIRWAY può trattare dati particolari (quali dati biometrici) esclusivamente per consentire l'accesso sicuro all'App o all'Area Riservata, mediante sistemi di autenticazione avanzata (ad esempio impronta digitale). Tali dati sono trattati con tecniche di cifratura e non vengono conservati nei sistemi centrali di KLIRWAY, restando memorizzati esclusivamente sul dispositivo dell'utente.

La base giuridica del trattamento è il consenso esplicito dell'Interessato ai sensi dell'art. 8, comma 2, lett. a) della Legge. In mancanza del consenso, restano disponibili modalità alternative di autenticazione. In mancanza di espressa autorizzazione all'utilizzo dell'impronta digitale, richiestaLe nel contesto dell'App stessa, Lei potrà comunque utilizzare gli altri sistemi previsti dalla App per l'autenticazione d'accesso (es. strong authentication a due fattori)

- d) Previo **consenso espresso e separato**, KLIRWAY può trattare i dati personali per finalità di marketing diretto, indagini di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato e attività di profilazione finalizzate alla personalizzazione delle offerte.

Tali attività possono essere svolte mediante strumenti tradizionali o automatizzati e sono sempre riconducibili a comunicazioni effettuate direttamente da KLIRWAY. La profilazione, ove attivata, si basa sull'analisi delle preferenze, delle abitudini di utilizzo dei servizi, delle informazioni socio-anagrafiche e del comportamento dell'utente, al solo fine di migliorare la qualità e la pertinenza delle proposte commerciali.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'Interessato ai sensi degli artt. 5, comma 1, lett. a) e 22 della Legge. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento;

- e) **legittimo interesse** prevalente di KLIRWAY (base di trattamento è l'art. 5.1.f della Legge), o di terzi se diversamente indicato, nei seguenti casi:

- a. con particolare riferimento agli strumenti utilizzati per finalità antifrode e indirizzati a verificare l'autenticità dell'accesso all'APP, KLIRWAY utilizza specifici meccanismi di analisi e controllo dell'impronta (c.d. fingerprint) degli utenti. Il controllo antifrode in oggetto mira ad identificare potenziali clienti a rischio phishing ed altre forme di "cyber-attacchi", nonché ad escludere dal perimetro concentrazioni giustificate (ad esempio, l'accesso di più clienti alle proprie posizioni dal medesimo device al quale è associato il fingerprint); nel momento in cui vi è il sospetto che possa trattarsi di accessi non autorizzati, che espongono uno o più clienti ad un rischio frode, gli utenti verranno contattati dal servizio clienti di KLIRWAY per verificare la loro posizione (assenza transazioni/modifiche anagrafiche fraudolente, verifiche accessi, ecc.)
- b. tutela (accertamento, esercizio o difesa) di un diritto di KLIRWAY o di terzi, in giudizio o stragiudizialmente;
- c. per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, nella misura strettamente necessaria e proporzionata vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali.

## SEZIONE 5 - CARTE BUSINESS

### SEZIONE 5.1 - TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali in possesso di KLIRWAY sono quelli forniti e riportati nel Modulo di Richiesta.

In seguito, i dati personali potranno essere forniti a KLIRWAY, durante il corso del rapporto contrattuale da Lei direttamente anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa KLIRWAY si avvale (ad esempio: sito web, App Mobile, Call Center). Si tratta a titolo esemplificativo di:

- dati identificativi e di contatto dell'Azienda (ad esempio: ragione sociale, COE, sede, settore merceologico, etc);
- dati identificativi e anagrafici del legale rappresentante o di altro soggetto delegato ad operare, dati identificativi e anagrafici dell'eventuale Titolare effettivo;
- dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con le carte di pagamento).

KLIRWAY, infine, potrà acquisire i dati da fonti pubbliche (ad esempio Registro delle Imprese) e/o da soggetti terzi. Si tratta a titolo esemplificativo di dati identificativi ed anagrafici, di contatto, di dati economico finanziari (dati relativi alle transazioni effettuate con la Carta di pagamento), riguardanti l'Azienda e gli utilizzatori delle carte di pagamento, e di altri dati riguardanti caratteristiche personali volti ad una miglior gestione del rapporto contrattuale e/o a consentirci di rispondere agli obblighi normativi.

## **SEZIONE 5.2 - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti, da Lei comunicati o raccolti presso soggetti terzi, saranno trattati dal KLIRWAY per le seguenti finalità:

- I. **Istruttoria, emissione e gestione della Carta:** I dati personali sono trattati per consentire la gestione della richiesta di emissione della Carta e per svolgere tutte le attività necessarie alla sua attivazione e al suo utilizzo nel tempo. Rientrano in questa finalità le operazioni di emissione, consegna e abilitazione della Carta, nonché la gestione del rapporto con l'Interessato durante l'intero ciclo di vita della stessa, inclusi i servizi di assistenza alla clientela, la gestione di richieste, segnalazioni, contestazioni e reclami, oltre alle attività amministrative e contabili connesse.
- II. **Esecuzione delle operazioni di pagamento e gestione delle transazioni:** I dati personali sono trattati per autorizzare ed eseguire le operazioni di pagamento effettuate tramite la Carta e per garantire il corretto svolgimento delle transazioni. Tale trattamento comprende la contabilizzazione delle operazioni, la gestione di eventuali storni, chargeback e contestazioni, nonché le verifiche e le comunicazioni con i soggetti coinvolti nella filiera dei pagamenti (ad esempio circuiti, istituti emittenti o acquirer), nei limiti necessari all'esecuzione delle operazioni richieste.

Il trattamento dei dati da parte di KLIRWAY non richiede un esplicito consenso ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per il Titolare di adempiere a quanto da Lei richiesto, dunque di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali richieste dall'Interessato (art. 5, comma 1, lett. b), Legge 171/2018) e nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta KLIRWAY (come previsto dall'art. 5, comma 1, lett. c), della Legge.

- III. **Prevenzione delle frodi, sicurezza e gestione del rischio:** I dati personali sono trattati da KLIRWAY al fine di prevenire e contrastare frodi, utilizzi illeciti o non autorizzati della Carta e, più in generale, per garantire la sicurezza delle operazioni di pagamento e dei sistemi che ne consentono l'esecuzione. A tal fine, KLIRWAY svolge attività di controllo, verifica e monitoraggio proporzionate al livello di rischio, che possono includere l'analisi di indicatori di rischio, la rilevazione di eventi di sicurezza e la valutazione di operazioni o comportamenti anomali, nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità. Tali attività sono inoltre finalizzate a consentire a KLIRWAY di tutelare i propri diritti e quelli dei clienti, anche in sede stragiudiziale o giudiziale, in caso di contestazioni, frodi o utilizzi indebiti.

Il trattamento dei dati per le finalità di prevenzione delle frodi, sicurezza e gestione del rischio non richiede il consenso dell'Interessato, in quanto fondato sul legittimo interesse del Titolare (art. 5, comma 1, lett. f), Legge 171/2018). L'eventuale indisponibilità di tali dati o l'impossibilità di effettuare i relativi controlli può comportare limitazioni operative, il blocco di singole operazioni o l'impossibilità di eseguire determinate transazioni, al fine di garantire la sicurezza dei servizi di pagamento.

- IV. **Miglioramento dei servizi e analisi interne:** I dati personali e le informazioni relative all'utilizzo della Carta possono essere trattati da KLIRWAY per finalità di analisi interne, monitoraggio delle performance, controllo della qualità e miglioramento continuo dei servizi di pagamento offerti. Tali attività sono finalizzate, ad esempio, a valutare l'efficienza dei processi, individuare eventuali criticità

operative, migliorare la funzionalità dei servizi e garantire standard di servizio adeguati alle esigenze della clientela. Le analisi sono svolte, ove possibile, in forma aggregata o non direttamente identificativa e sono comunque limitate a quanto strettamente necessario per le finalità sopra descritte. I dati così trattati non sono utilizzati per finalità di marketing o di profilazione commerciale in assenza di uno specifico consenso dell'Interessato.

Il trattamento dei dati per le finalità di miglioramento dei servizi non richiede il consenso dell'Interessato, in quanto fondato sul legittimo interesse del Titolare (art. 5, comma 1, lett. f), Legge 171/2018). L'eventuale indisponibilità dei dati o l'impossibilità di effettuare tali analisi può comportare limitazioni nella capacità di KLIRWAY di monitorare e migliorare la qualità dei servizi, senza tuttavia precludere l'instaurazione o la gestione del rapporto contrattuale.

- V. **Marketing e comunicazioni promozionali:** Previo specifico consenso dell'Interessato, i dati personali possono essere trattati da KLIRWAY per l'invio di comunicazioni informative e promozionali relative a prodotti e servizi offerti da KLIRWAY e, ove previsto, da partner commerciali selezionati. Tali comunicazioni possono essere effettuate mediante modalità tradizionali (ad esempio posta cartacea o contatto telefonico con operatore) e/o mediante modalità automatizzate (ad esempio e-mail, SMS, messaggistica elettronica o altri strumenti digitali).

Il conferimento dei dati per finalità di marketing non è obbligatorio. Il mancato rilascio del consenso, ovvero la sua successiva revoca, non pregiudica in alcun modo l'instaurazione, la gestione o la prosecuzione del rapporto contrattuale con KLIRWAY, né l'utilizzo dei servizi di pagamento. Base giuridica: consenso dell'Interessato (art. 5, comma 1, lett. a), Legge 171/2018). Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento con le modalità indicate nell'informativa.

- VI. **Profilazione commerciale e offerte personalizzate:** Previo consenso distinto e specifico dell'Interessato, i dati personali possono essere trattati per svolgere attività di profilazione commerciale, mediante l'analisi delle modalità di utilizzo dei prodotti e servizi di KLIRWAY e delle interazioni con la stessa, al fine di elaborare profili individuali e proporre comunicazioni e offerte personalizzate. Tali attività sono finalizzate esclusivamente a migliorare la pertinenza e l'utilità delle proposte commerciali e non incidono in alcun modo sull'accesso, sulla disponibilità o sulle condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento offerti da KLIRWAY.

Il conferimento dei dati per finalità di profilazione non è obbligatorio. Il mancato rilascio del consenso, ovvero la sua revoca, non comporta alcuna conseguenza sull'esecuzione del contratto o sulla fruizione dei servizi. Base giuridica: consenso dell'Interessato (art. 5, comma 1, lett. a), Legge 171/2018). Il consenso è facoltativo e sempre revocabile.

## SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità indicate nella presente informativa, il trattamento dei dati personali è effettuato da KLIRWAY nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e minimizzazione, adottando modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento può essere svolto mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ed è limitato alle operazioni strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione, la limitazione e la cancellazione dei dati personali. KLIRWAY adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato ai rischi connessi al trattamento, con particolare riferimento alla prevenzione della distruzione, della perdita, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso ai dati personali, sia accidentale sia illecito.

## SEZIONE 7 - SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità descritte nella precedente Sezione 5, i dati personali saranno trattati dai dipendenti KLIRWAY, i quali sono stati appositamente designati.

KLIRWAY, inoltre per alcune attività ha la necessità di comunicare o condividere i dati personali con soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- o soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi, anche per conto del Titolare;
- o soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle Operazioni disposte dal cliente;

- attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di KLIRWAY;
- soggetti che forniscono servizio per la gestione della telefonia e messaggistica;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da KLIRWAY;
- soggetti che svolgono attività di factoring e di recupero crediti; soggetti privati che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (ad esempio: CRIF SpA, Cerved, ecc.);
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni di istituti finanziari in generale;
- società partners di KLIRWAY che la supportano nell'erogazione della funzionalità di pagamento tramite mobile;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- le società proprietarie dei rispettivi marchi per garantire il corretto funzionamento dei rispettivi circuiti internazionali;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca Centrale della Repubblica di San Marino, AIF, etc.);
- autorità e organi giudiziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.
- soggetti e/o società terze che gestiscono servizi di marketing e/o attività promozionali.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come titolari del trattamento, in totale autonomia rispetto a KLIRWAY, oppure in qualità di responsabili del trattamento specificamente nominati da quest'ultima per iscritto.

KLIRWAY, nel caso in cui l'interessato sia l'intestatario di una Carta aggiuntiva potrebbe comunicare i dati personali al titolare della Carta principale, in ragione della sostanziale unicità del rapporto sotteso a tali carte.

L'elenco delle società esterne designate quali responsabili per particolari trattamenti, verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di KLIRWAY e verrà inviato dietro specifica richiesta ai recapiti indicati alla Sezione 1.

## **SEZIONE 8 - TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO**

KLIRWAY limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate alla Sezione 5, relative all'esecuzione del Suo contratto o ad eventuali obblighi di legge, oppure per esigenze tecniche/operative si riserva di comunicare i dati personali in Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero in Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni dalla Società ai recapiti indicati alla Sezione 1.

## **SEZIONE 9 - CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono conservati da KLIRWAY per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati, come descritto nelle precedenti Sezioni 4 e 5, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione, minimizzazione, pertinenza e non eccedenza previsti dalla normativa applicabile. In via generale, i dati personali sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di legge e regolamentari cui è soggetta KLIRWAY, nonché per finalità di tutela dei propri diritti, anche in sede giudiziale o stragiudiziale. Al termine di tali periodi, i dati sono cancellati o resi anonimi, compatibilmente

con le modalità tecniche e organizzative adottate. In particolare, i dati personali raccolti in fase di richiesta ed emissione della Carta, nonché quelli relativi alle operazioni effettuate tramite la stessa, sono conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto e delle operazioni di pagamento e, successivamente, per i termini di conservazione previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, inclusa la normativa in materia di prevenzione e contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, nonché dalle disposizioni civilistiche e fiscali applicabili. KLIRWAY può essere tenuta a conservare i dati personali per un periodo più lungo nei casi in cui ciò sia richiesto da una disposizione di legge, per motivi di interesse pubblico o in esecuzione di un ordine o provvedimento dell'Autorità competente. Con riferimento ai trattamenti basati sul consenso dell'Interessato, i dati personali sono conservati fino alla revoca del consenso stesso, fatto salvo l'ulteriore periodo di conservazione eventualmente richiesto dalla legge o necessario per la tutela dei diritti di KLIRWAY. Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati personali non sono più utilizzati per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati e sono cancellati o resi anonimi. Resta fermo che l'esercizio dei diritti dell'Interessato è consentito nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile, in relazione ai dati ancora oggetto di trattamento.

## **SEZIONE 10 - DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di KLIRWAY i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla Legge, inviando un'apposita richiesta ai contatti indicati alla SEZIONE 1.

### **1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere da KLIRWAY la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

### **2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere da KLIRWAY senza ritardo la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### **3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che KLIRWAY non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché KLIRWAY non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### **5. Diritto alla portabilità dei dati**

Nel rispetto del disposto dell'art. 20 della Legge, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di KLIRWAY.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi da KLIRWAY direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per KLIRWAY. In questo

caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### **6. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, KLIRWAY si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **7. Diritto di proporre un reclamo e/o una segnalazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.