

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" KLIRWAY S.p.A. - Acquiring indiretto

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito per brevità "Legge"), la società KLIRWAY S.p.A. in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "Società" o "KLIRWAY" o "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Dati personali").

Con il termine **dati personali** si intendono le categorie sopra indicate, congiuntamente considerate, vale a dire qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

SEZIONE 1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana – San Marino, email: privacy@klirway.sm

SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

KLIRWAY ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dalla Legge. Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito per brevità "RPD"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa, elencati nella Sezione 7 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo email: dpo@klirway.sm, oppure inviando una richiesta scritta a KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre n. 99, 47891 Dogana – San Marino

SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RAPPRESENTANTE NELL'UNIONE EUROPEA

Ai sensi degli artt. 3 e 27 del Reg. UE n. 679/2016, si comunica che KLIRWAY ha provveduto a nominare quale Rappresentante nell'Unione Europea il C.F.C. S.r.l.s. con sede legale in Cesena (FC), Via Dell'Arrigoni n. 242, E-mail rappresentante.klirway@consulenti.eu, PEC: CFC@pecaruba.it.

SEZIONE 4 - TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I Dati personali trattati da KLIRWAY sono quelli forniti dall'Esercente e/o raccolti in occasione della richiesta di convenzionamento e della gestione del rapporto contrattuale, inclusi i servizi di acquiring e i servizi tecnici collegati (es. POS fisico, POS virtuale/e-commerce, pagamenti tramite link e gateway di pagamento).

In particolare, i Dati possono essere:

- conferiti direttamente dall'Esercente (o dal legale rappresentante / delegati) tramite la Domanda di Adesione, modulistica contrattuale e successive comunicazioni;
- trasmessi dalla Banca indicata nella Domanda di Adesione e coinvolta nella regolazione dei flussi finanziari (ove applicabile in base alla struttura contrattuale);
- raccolti durante l'operatività dei servizi, ad esempio tramite Portale/Sezione Esercenti, strumenti di reportistica, log tecnici e di sicurezza, gestione richieste operative e amministrative;
- forniti dall'Esercente anche attraverso canali di comunicazione a distanza messi a disposizione da KLIRWAY, inclusi sito web e Servizio Clienti/Call Center.

A titolo esemplificativo, rientrano tra i Dati trattati:

- dati identificativi e di contatto dell'Esercente (es. ragione sociale, COE/P.IVA, sede, settore, contatti);
- dati identificativi/anagrafici e di contatto del legale rappresentante e/o soggetti delegati;
- dati amministrativi/contabili e operativi connessi al rapporto (es. coordinate per regolazioni, report, estratti, informazioni necessarie alla gestione di contestazioni/reclami e assistenza).

KLIRWAY può inoltre acquisire informazioni da fonti pubbliche (es. registri pubblici pertinenti) e/o da soggetti terzi coinvolti nella catena del pagamento/servizio, nei limiti e secondo le garanzie previste dalla normativa applicabile.

SEZIONE 5 - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti, da Lei comunicati o raccolti presso soggetti terzi, saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) **Gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale e fornitura dei Servizi.**

Esecuzione della richiesta di convenzionamento e fornitura/gestione dei servizi di acquiring e dei servizi tecnici collegati (inclusi, a seconda della soluzione attivata: POS fisico, POS virtuale/e-commerce, pagamenti tramite link/gateway), nonché attività amministrative e contabili, gestione operativa, gestione richieste, assistenza alla clientela tramite Servizio Clienti/Call Center, gestione segnalazioni, contestazioni e reclami

Il conferimento dei dati per tali finalità non è obbligatorio; il relativo trattamento da parte di KLIRWAY non richiede un esplicito consenso, ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per il Titolare di adempiere a quanto da Lei richiesto, dunque di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nella necessità di dare esecuzione al rapporto (come previsto dall'art. 5, comma 1, lett. b), della Legge – adempimento di obblighi contrattuali e/o precontrattuali).

b) adempiere agli obblighi previsti da leggi e da regolamenti, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: normativa antiriciclaggio che impone anche obblighi di profilazione della clientela, la normativa e la regolamentazione sui Servizi di Pagamento, fiscale, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo etc.)

Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio il relativo trattamento da parte di KLIRWAY non richiede un esplicito consenso. La base giuridica del trattamento è, quindi, individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta KLIRWAY (come previsto dall'art. 5, comma 1, lett. c), della Legge - Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare) e

c) Sicurezza, prevenzione delle frodi e tutela dei diritti: trattamento necessario per monitorare e prevenire frodi, abusi e utilizzi non autorizzati, garantire la sicurezza dei servizi e delle infrastrutture, nonché per la tutela dei diritti del Titolare e della clientela (ad esempio verifiche su operazioni anomale, gestione di incidenti di sicurezza, contestazioni e contenzioso). Tali attività possono essere svolte mediante processi automatizzati e/o manuali, strettamente funzionali alle finalità sopra indicate.

La base giuridica del trattamento è individuata in quelle di cui all'art. 5, comma 1, lett. f), della Legge-Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

d) Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela KLIRWAY potrà:

i. promuovere prodotti e servizi di KLIRWAY, oppure prodotti e servizi di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc.); tali attività potranno essere svolte direttamente da KLIRWAY o da altri soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento;

ii. trattare i dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da KLIRWAY; tali indagini potranno essere svolte, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore) e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc.), direttamente da KLIRWAY o da altri soggetti agenti quali responsabili del trattamento per conto della stessa.

Ciascuna di queste attività e comunicazioni può essere svolta solo in presenza di uno specifico consenso che è possibile manifestare in forma scritta in calce alla presente informativa. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta ai contatti

indicati alla SEZIONE 1. Resta quindi inteso che l'eventuale diniego di uno o più di tali consensi non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

- e) Analisi aggregate per sviluppo dei servizi: Indipendentemente dal consenso per le finalità di cui alla lettera d), KLIRWAY potrà trattare i Dati personali per effettuare analisi quantitative e qualitative in forma aggregata, finalizzate allo sviluppo e al miglioramento dei prodotti e servizi offerti. Tali analisi non comportano decisioni automatizzate o attività di marketing diretto individuale nei confronti degli interessati che non abbiano prestato il relativo consenso.
- f) Registrazione delle chiamate (Servizio Clienti / Call Center): nel caso in cui l'interessato contatti il Servizio Clienti (Call Center) di KLIRWAY o venga contattato nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale e/o per richieste operative relative ai servizi offerti, le conversazioni telefoniche possono essere registrate. La registrazione delle chiamate è effettuata al fine di consentire una corretta gestione delle richieste, garantire un adeguato livello di qualità del servizio e la formazione del personale, nonché per tutelare i diritti di KLIRWAY e dell'interessato in caso di contestazioni, reclami o verifiche, anche connesse alla prevenzione e gestione delle frodi.

Il trattamento dei Dati personali mediante registrazione delle chiamate si basa sul legittimo interesse del Titolare a garantire la qualità e la sicurezza del servizio, nonché a tutelare i propri diritti, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. f) della Legge 171/2018.

SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di raccogliere, registrare, organizzare, strutturare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare, limitare, cancellare e comunicare i dati stessi.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trattati da KLIRWAY.

SEZIONE 7 - SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità descritte nella precedente Sezione 5, i Dati personali sono trattati dal personale di KLIRWAY, appositamente autorizzato e istruito, nel rispetto dei principi di riservatezza e sicurezza.

Nell'ambito della gestione dei servizi di acquiring indiretto (ivi inclusi, a seconda delle soluzioni attivate, POS fisico, POS virtuale/e-commerce e pagamenti tramite Pay-by-Link), KLIRWAY può comunicare o rendere accessibili i Dati personali a soggetti terzi, nei limiti di quanto necessario e pertinente, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono supporto operativo e istruttorio nella gestione delle domande di adesione e del rapporto con l'Esercente;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi connessi alla gestione dei flussi di pagamento e di regolamento;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione, autorizzazione e gestione delle operazioni di pagamento;
- soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e conservazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione e manutenzione dei sistemi informatici e delle piattaforme tecnologiche utilizzate per i servizi di acquiring;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della telefonia e dei sistemi di messaggistica;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela / Servizio Clienti / Call Center, connesse alla gestione dei servizi di acquiring;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione, audit e certificazione;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti privati che gestiscono sistemi di informazione creditizia (ad esempio CRIF S.p.A., Cerved, ecc.);
- società che gestiscono sistemi nazionali e internazionali di prevenzione e controllo delle frodi;

- società partner che supportano KLIRWAY nell'erogazione di funzionalità di pagamento e di servizi accessori collegati (ad esempio servizi distintivi per alberghi e autonoleggi);
- issuer, acquirer e circuiti internazionali di pagamento (ad esempio Visa, Mastercard, UPI, JCB), in qualità di proprietari dei rispettivi marchi e per garantire il corretto funzionamento dei circuiti e la gestione di richieste di informazioni, contestazioni e chargeback;
- Autorità pubbliche, Organi di vigilanza e controllo e Autorità giudiziarie, nei limiti delle rispettive competenze;
- studi professionali o società che prestano attività di assistenza e consulenza.

I soggetti sopra indicati operano, a seconda dei casi, quali titolari autonomi del trattamento, determinando in autonomia finalità e mezzi del trattamento, ovvero quali responsabili del trattamento appositamente designati da KLIRWAY, quando trattano i Dati personali per conto della stessa e secondo le relative istruzioni.

Per esigenze contrattuali e/o operative, KLIRWAY può inoltre comunicare i Dati personali alla Banca dell'Esercente coinvolta nella regolazione dei flussi finanziari, che opera in qualità di titolare autonomo del trattamento, nei limiti delle proprie competenze.

L'elenco aggiornato dei soggetti designati quali responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di KLIRWAY e può essere richiesto ai recapiti indicati nella Sezione 1.

SEZIONE 8 - TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Per il perseguimento delle finalità indicate alla Sezione 5 e per esigenze connesse all'esecuzione del contratto, all'adempimento di obblighi di legge e/o a esigenze tecniche e operative, KLIRWAY potrà comunicare o rendere accessibili i Dati personali a destinatari situati in Paesi dell'Unione Europea e/o dello Spazio Economico Europeo, nonché in Paesi oggetto di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o in Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che disciplinano lo scambio dei Dati personali e le relative garanzie, ai sensi dell'art. 46 della Legge 171/2018.

In relazione alla natura dei servizi erogati (ad esempio utilizzo di circuiti internazionali di pagamento, fornitori IT e cloud, servizi di sicurezza e prevenzione delle frodi), i Dati personali potrebbero essere comunicati o resi accessibili anche a destinatari situati in Paesi non rientranti nelle categorie sopra indicate; in tali casi, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dalla normativa vigente, adottando misure idonee a tutelare i Dati personali.

Su richiesta, l'interessato potrà ottenere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti effettuati e alle garanzie adottate, contattando KLIRWAY ai recapiti indicati nella Sezione 1.

SEZIONE 9 - CONSERVAZIONE DEI DATI

In linea generale, i Dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività e al perseguimento delle finalità indicate nella precedente Sezione 5, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione previsti dalla normativa applicabile.

Decorso tale periodo, i Dati personali sono cancellati o resi anonimi nei sistemi di KLIRWAY e dei soggetti dalla stessa designati quali responsabili del trattamento, fatti salvi i casi in cui l'ulteriore conservazione sia prevista o consentita dalla legge.

In particolare, i Dati personali raccolti in fase di richiesta di convenzionamento e quelli relativi alle operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dei servizi di acquiring (ivi inclusi, a seconda delle soluzioni attivate, POS fisico, POS virtuale/e-commerce e Pay-by-Link) sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati e, comunque, nei limiti dei termini di conservazione previsti dalla normativa vigente, inclusi quelli in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, obblighi contabili e regolamentari, nonché per consentire a KLIRWAY di tutelare i propri diritti in sede giudiziaria.

KLIRWAY potrà conservare i Dati personali per un periodo più lungo qualora ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico o in esecuzione di un'Ordine di un'Autorità competente.

Qualora il trattamento dei Dati personali sia basato sul consenso, gli stessi saranno trattati fino alla revoca del consenso, fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Una volta decorso il periodo di conservazione applicabile e avvenuta la cancellazione o anonimizzazione dei Dati personali, gli stessi non saranno più disponibili e, pertanto, non sarà possibile dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti riferite a tali Dati.

SEZIONE 10 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di KLIRWAY i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla Legge, inviando un'apposita richiesta per iscritto ai contatti indicati alla SEZIONE 1. Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da KLIRWAY la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da KLIRWAY senza ritardo la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che KLIRWAY non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché KLIRWAY non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto alla portabilità dei dati

Nel rispetto del disposto dell'art. 20 della Legge, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di KLIRWAY.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi da KLIRWAY direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per KLIRWAY. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

6. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, KLIRWAY si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al

trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. Diritto di proporre un reclamo e/o una segnalazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.

Klirway S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa

Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana - San Marino

T +378 (0549) 943891 F +378 (0549) 943899

C.O.E. SM26597

Iscritta nel Pubblico Registro delle Società
della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n.7382
Iscritta al Registro dei Soggetti Autorizzati al n.73
Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07
Capitale Sociale € 4.528.361,00 i.v.

klirway

www.klirway.sm