

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art 13 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" Navigazione sito internet www.KLIRWAY.sm

KLIRWAY S.p.A. con sede in Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana – San Marino, in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "**Società**" o "**KLIRWAY**" o "**Titolare**") rispetta la privacy degli utenti dei suoi servizi on line ed assicura che il trattamento dei dati raccolti avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei Dati personali, ed in particolare della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito per brevità "**Legge**").

La presente informativa privacy (di seguito "**Informativa**") è relativa esclusivamente al trattamento dei dati personali (di seguito "**Dati personali**") comunicati dall'utente o altrimenti ottenuti per effetto dell'utilizzo del Sito internet www.KLIRWAY.sm (di seguito per brevità "**Sito**").

SEZIONE 1 – Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è KLIRWAY S.p.A., con sede in Via Tre Settembre n. 99 – 47891 Dogana (Repubblica di San Marino). Per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali può rivolgersi al Titolare contattandolo al seguente indirizzo e-mail: privacy@klirway.sm oppure inviando una richiesta scritta a KLIRWAY S.p.A., Ufficio Privacy, Via Tre Settembre n. 99 – 47891 Dogana (Repubblica di San Marino).

SEZIONE 2 – Responsabile della Protezione dei dati

KLIRWAY ha nominato il "Responsabile della Protezione dei dati" (di seguito per brevità "RPD") come previsto dalla Legge. Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge può contattare il RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@klirway.sm, oppure inviando una richiesta scritta a Responsabile della Protezione dei

dati c/o KLIRWAY S.p.A., Via Tre Settembre n. 99 – 47891 Dogana (RRepubblica di San Marino).

SEZIONE 3 – Rappresentante Nell’unione Europea

Ai sensi degli artt. 3 e 27 del Reg. UE n. 679/2016, si comunica che KLIRWAY ha provveduto a nominare quale Rappresentante nell’Unione Europea il C.F.C. S.r.l.s. con sede legale in Cesena (FC), Via Dell’Arrigoni n. 242, E-mail rappresentante.klirway@consulenti.eu, PEC: CFC@pecaruba.it.

SEZIONE 4 – Dati personali raccolti, modalità e finalità del trattamento I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro natura, potrebbero permettere l’identificazione degli utenti tramite elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. In particolare, possono essere trattati: indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi utilizzati per la connessione, identificativi del dispositivo e del browser, URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice di stato della risposta del server e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente (“Dati di navigazione”). L’utente è inoltre libero di fornire dati personali mediante eventuali form o canali di contatto presenti sul Sito (es. “Contattaci”, richieste di informazioni). Il mancato conferimento dei dati contrassegnati come necessari può comportare l’impossibilità di gestire o evadere la richiesta.

Attraverso il Sito, il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati:

(A) **Dati di navigazione**, trattati per:

- consentire il corretto funzionamento del Sito e la fruizione dei contenuti;

- garantire la sicurezza del Sito e delle infrastrutture (es. prevenzione di abusi, frodi, attacchi informatici, gestione incidenti e continuità operativa);
- ricavare informazioni statistiche aggregate sull'utilizzo del Sito e verificarne il corretto funzionamento (nei limiti e secondo le impostazioni degli strumenti utilizzati).

Per maggiori informazioni sui cookie e su eventuali tecnologie analoghe utilizzate, si invita a consultare la Cookie Policy.

(B) Dati forniti volontariamente dall'utente

Qualora l'utente contatti il Titolare tramite i canali presenti sul Sito (es. form di contatto, e-mail, telefono), il Titolare potrà trattare dati identificativi e di contatto (ad es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono), nonché il contenuto della richiesta e le informazioni che l'utente inserisce nel messaggio, al fine di:

- gestire e dare riscontro alle richieste di informazioni, assistenza o contatto;

- svolgere attività organizzative e amministrative connesse alla gestione della richiesta (es. follow-up, tracciamento interno, gestione appuntamenti/contatti).

(C) Finalità promozionali, commerciali e di marketing

Solo previo consenso dell'utente, i dati di contatto potranno essere utilizzati dal Titolare, con modalità automatizzate (es. e-mail, SMS, messaggistica) e/o tradizionali (es. posta, telefono), per:

1. inviare comunicazioni informative e promozionali su prodotti/servizi e iniziative del Titolare;
2. effettuare analisi del grado di soddisfazione e ricerche statistiche/di mercato.

Salvo quanto previsto per i Dati di navigazione e per i cookie (disciplinati nella Cookie Policy), i dati personali trattati tramite il Sito sono conferiti direttamente dall'utente.

Il trattamento avviene con strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e per prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione dei dati.

SEZIONE 5 – Base giuridica del trattamento e periodo di conservazione Con riferimento alle finalità di trattamento indicate alla SEZIONE 4, il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

(i) Dati di navigazione

Il trattamento dei Dati di navigazione è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento del Sito, la sicurezza delle infrastrutture informatiche e la prevenzione di abusi o utilizzi non autorizzati, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera f) della Legge 21 dicembre 2018 n. 171. **(ii) Dati forniti volontariamente dall'utente tramite il Sito**

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente mediante i canali di contatto presenti sul Sito è effettuato ai fini dell'evasione delle richieste e dell'esecuzione **di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato**, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera b) della Legge.

(iii) Finalità promozionali, commerciali e di marketing

Il trattamento dei dati personali per finalità promozionali, commerciali e di marketing è effettuato esclusivamente previo **consenso espresso dell'utente**, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera a) della Legge. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. **Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in particolare:

- **i Dati di navigazione** sono conservati per il tempo strettamente necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza del Sito, salvo

eventuali ulteriori esigenze di accertamento di illeciti o di tutela dei diritti del Titolare;

- i **dati forniti tramite i canali di contatto** sono conservati per il tempo necessario a gestire e dare seguito alle richieste dell'utente e, successivamente, per il periodo previsto dalle procedure interne e dagli obblighi di legge applicabili;
- i **dati trattati per finalità di marketing** sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e, in ogni caso, nel rispetto dei principi di proporzionalità e minimizzazione. **SEZIONE 6 – Categorie di destinatari di dati**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, i dati personali raccolti tramite il Sito potranno essere trattati da:

(i) personale interno del Titolare, debitamente autorizzato al trattamento e istruito ai sensi della normativa applicabile, nei limiti delle rispettive mansioni e competenze;

(ii) soggetti terzi che forniscono al Titolare servizi di natura tecnica, informatica, organizzativa o di supporto, funzionali alla gestione e manutenzione del Sito e dei sistemi informativi ad esso connessi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi IT, hosting, manutenzione applicativa, assistenza tecnica).

Tali soggetti terzi operano, ove applicabile, in qualità di Responsabili del trattamento, sulla base di specifici accordi contrattuali che disciplinano le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare e può essere richiesto utilizzando i recapiti indicati alla SEZIONE 1 della presente Informativa.

SEZIONE 7 – Trasferimento dati all'estero

Per il perseguimento delle finalità indicate alla SEZIONE 4 della presente Informativa, il Titolare potrà trasferire dati personali verso Paesi esteri, esclusivamente ove ciò si renda necessario per esigenze di natura tecnica e organizzativa connesse alla gestione del Sito e dei sistemi informativi ad esso collegati (ad es. utilizzo di fornitori di servizi IT, hosting, cloud, strumenti di sicurezza o di analisi).

I trasferimenti di dati personali verso Paesi appartenenti all'Unione Europea ovvero verso Paesi terzi che garantiscono un livello di protezione adeguato avvengono nel rispetto della normativa applicabile. Qualora il trasferimento dei dati personali avvenga verso Paesi terzi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza, il Titolare assicura l'adozione di garanzie appropriate e adeguate, in conformità alle disposizioni della normativa vigente e, in particolare, ai sensi dell'art. 46 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171. Su richiesta dell'interessato, il Titolare potrà fornire ulteriori informazioni in merito ai trasferimenti di dati personali e alle garanzie applicate, utilizzando i recapiti indicati alla SEZIONE 1.

SEZIONE 8 – Diritti degli interessati

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di KLIRWAY i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla Legge, inviando un'apposita richiesta per iscritto ai contatti indicati alla SEZIONE 1. Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da KLIRWAY la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da KLIRWAY senza ritardo la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che KLIRWAY non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché KLIRWAY non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto alla portabilità dei dati

Nel rispetto del disposto dell'art. 20 della Legge, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

– richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);

– trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di KLIRWAY.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi da KLIRWAY direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per KLIRWAY. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

6. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, KLIRWAY si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. Diritto di proporre un reclamo e/o segnalazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.