FAQ – Klirway Cashback

1. Cos'è Klirway Cashback?

Klirway Cashback è il programma fedeltà dedicato ai titolari di carte Klirway Mastercard debit e World Elite.
Ogni volta che effettui acquisti idonei a San Marino accumuli punti, che possono essere convertiti in euro direttamente nell'App Klirway.

---

2. Come posso partecipare al programma?

Per partecipare è sufficiente:

1. scaricare l'App Klirway;
2. registrare la propria carta;
3. accettare il regolamento del programma.

L'adesione è gratuita.

---

3. Quali carte partecipano al programma?

Il programma è disponibile per:

- Carte Mastercard debit;
- Carte Mastercard World Elite.

---

4. Dove devo effettuare gli acquisti per ottenere il cashback?

Puoi accumulare punti cashback esclusivamente sugli acquisti effettuati presso esercenti con sede nella Repubblica di San Marino, sia tramite POS fisico sia tramite e-commerce.

---

5. Come si accumulano i punti?

Con le carte debit esclusivamente per acquisti pari o inferiori a 25 euro.

- 1 € speso = 1 punto
- 20 punti = 1 € cashback
- Cashback del 5% sugli acquisti

Con le carte World Elite esclusivamente per acquisti pari o inferiori a 50 euro.

- 1 € speso = 2 punti
- 20 punti = 1 € cashback
- Cashback del 10% sugli acquisti

Esempio pratico con carta debit

Se spendi 20 €:

- accumuli 20 punti;
- 20 punti equivalgono a 1 € di cashback.

Esempio pratico con carta World Elite

Se spendi 50 €:

- accumuli 100 punti;
- 100 punti equivalgono a 5 € di cashback.

---

6. Esiste un limite massimo di cashback e di spesa?

Sì.

Carte debit

- massimo 25 € di spesa a transazione per generare punti;
- massimo 100 € complessivi di cashback accumulabile durante la campagna.

Carte World Elite

- massimo 50 € di spesa a transazione per generare punti;
- massimo 200 € complessivi di cashback durante la campagna.

---

7. Cosa significa “massimo 25 € per transazione”?

Significa che il cashback è attivabile per spese di importo pari o inferiore a 25 euro con la carta debit e pari o inferiore a 50 euro con la carta World Elite.

---

8. Dove posso vedere i punti accumulati?

Nell’App Klirway, nella sezione dedicata al programma cashback, puoi visualizzare:

- punti accumulati;
- transazioni idonee;
- cashback convertiti;
- punti scaduti;
- saldo disponibile.

---

9. Come converto i punti in cashback?

La conversione avviene direttamente tramite App Klirway.

Una volta convertiti, i punti diventano euro accreditati sulla carta.

---

10. Come posso utilizzare il cashback?

Puoi scegliere tra tre modalità:

1. Prossima transazione

Il cashback viene utilizzato sul prossimo acquisto idoneo.

2. Tutte le transazioni successive

Il cashback viene applicato automaticamente agli acquisti successivi fino a esaurimento.

3. Modalità retroattiva

Puoi applicare il cashback a un acquisto idoneo effettuato nei 30 giorni precedenti.

---

11. Dove posso spendere il cashback?

Una volta convertito in euro, il cashback può essere utilizzato ovunque la carta sia accettata, anche fuori San Marino.

Le limitazioni geografiche valgono solo per accumulare i punti, non per spendere il cashback.

---

12. Quanto tempo valgono i punti?

I punti hanno validità di 24 mesi dalla data di accumulo.

Dopo tale termine scadono automaticamente se non utilizzati.

---

13. Quali operazioni NON generano cashback?

Non accumulano punti:

- prelievi ATM;
- ricariche carte o conti;
- trasferimenti di denaro;
- gioco d'azzardo, scommesse e casinò.

---

14. Come faccio a sapere se un acquisto è valido?

La validità dipende dal codice MCC dell'esercente (categoria merceologica).
Se il codice MCC rientra tra quelli esclusi dal regolamento, l'acquisto non genererà cashback.

15. Posso perdere i punti accumulati?

Sì. I punti possono essere annullati in caso di:

- operazioni rimborsate o stornate;
- utilizzi fraudolenti o abusivi del programma;
- scadenza dei punti dopo 24 mesi.

---

16. Il cashback aumenta il saldo disponibile della carta?

No. Il cashback non aumenta il plafond della carta, ma viene accreditato come importo utilizzabile secondo le modalità previste dal programma.

---

17. Fino a quando è valida la campagna?

La campagna attuale è valida dal:

- 05/10/2026
- al 31/12/2026

Klirway può prorogare o terminare anticipatamente il programma comunicandolo tramite App o sito ufficiale.