www.klirway.sm

Klirway S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa
Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana - San Marino
T +378 (0549) 943891 F +378 (0549) 943899
C.O.E. SM26597

Iscritta nel Pubblico Registro delle Società
della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n.7382
Iscritta al Registro dei Soggetti Autorizzati al n.73
Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07
Capitale Sociale € 4.528.361,00 i.v.

Regolamento del Programma "Klirway Cashback"

1. Programma Klirway Cashback

Il programma fedeltà "Klirway Cashback" (di seguito il "Programma") è organizzato e gestito da Klirway S.p.A., Istituto di Pagamento autorizzato e vigilato dalla Banca Centrale della Repubblica di San Marino, C.O.E. SM26597, con sede legale in Dogana (R.S.M.), Via Tre Settembre n. 99 (di seguito l'"Organizzatore", l'"IP" o "Klirway").
Il Programma è realizzato attraverso la piattaforma Mastercard Simple Rewards.
Mastercard Europe SA ("Mastercard") partecipa quale titolare della piattaforma tecnologica, senza assumere obbligazioni contrattuali dirette verso i Partecipanti.

2. Definizioni

- Abuso: qualsiasi utilizzo del Programma contrario al presente Regolamento, anche se formalmente conforme alle stesse, ivi compresi schemi di transazioni ripetute, simulate o fraudolente finalizzate a generare vantaggi indebiti.
- Acquisto Ammissibile: qualsiasi operazione di pagamento effettuata nel Periodo di validità del Programma mediante utilizzo della Carta (POS fisico o e-commerce), nel rispetto del presente Regolamento.
- Allegato: ogni allegato al Regolamento che contiene i dettagli del Programma e delle modalità di utilizzo dei punti.
- App Klirway o App: applicazione scaricata e utilizzata dal Partecipante per la gestione della Carta e del Programma.
- Budget di Programma: l'ammontare destinato dall'Organizzatore alla corresponsione dei Cashback nel Periodo di validità del Programma. L'Organizzatore non è tenuto ad accreditare importi eccedenti tale budget.
- Calcolo Punti: determinazione automatica dei punti accumulati in funzione del valore dell'Acquisto Ammissibile, secondo le regole specifiche applicabili al tipo di Carta e alla Campagna in corso.
- Campagna: campagna a tempo determinato che consente l'accumulo di punti derivanti dagli Acquisti Ammissibili in conformità al presente Regolamento.
- Carta: una carta di debito Mastercard o una carta di credito Mastercard World Elite valida e attiva, emessa o gestita dall'Organizzatore.
- Cashback: operazione di accredito a favore del Partecipante prevista dal Programma, erogata dall'Organizzatore secondo le Regole del Programma e nei limiti del Budget di Programma.
- Contratto: il contratto sottoscritto dal Titolare della Carta per l'utilizzo della Carta.
- Partecipante: il Titolare di Carta che ha aderito al Programma accettando il presente Regolamento e l'Informativa sulla Privacy.
- Periodo di validità del Programma: il periodo stabilito di volta in volta dall'Organizzatore e indicato nel Programma.

-
- Programma: il programma fedeltà Klirway Cashback, relativo alle Carte, che consente l'accumulo di punti derivanti dagli Acquisti Ammissibili in conformità al presente Regolamento.
- Reclamo: il reclamo presentato dal Partecipante ai sensi del Contratto.
- Regolamento: il presente documento comprensivo di eventuali Allegati, contraddistinti da numerazione progressiva, che ne costituiscono parte integrante.
- Sito web: il sito internet dell'Organizzatore: www.klirway.sm.
- Titolare di Carta: qualsiasi persona fisica maggiorenne e legalmente capace, intestataria di una Carta valida e attiva emessa o gestita dall'Organizzatore.

3. Regole del Programma

Per partecipare al Programma il Cardholder deve procedere all'iscrizione attraverso l'App registrando la/le Carta/e .
Ad ogni acquisto effettuato presso un esercente fisico o virtuale con sede nelle Repubblica di San Marino il Programma prevede l'accumulo di punti che potranno essere successivamente convertiti in denaro in valuta Euro spendibile con la Carta precedentemente registrata al Programma presso esercenti fisici o virtuali con sede nella Repubblica di San Marino
I punti accumulati saranno visibili in apposita sezione dell'App.
Tutti i dettagli relativi al funzionamento del Programma e alle modalità di accumulo ed utilizzo dei punti sono contenuti nell'Allegato 1. L'Organizzatore potrà modificare o integrare unilateralmente il Regolamento e/o suoi Allegati per esigenze normative, operative o di sicurezza. Le modifiche avranno efficacia dal momento della pubblicazione sulla App e/o sul Sito; il Partecipante potrà recedere in ogni momento dal Programma senza oneri.
Per le questioni non disciplinate dal presente Regolamento, si applicano la normativa della Repubblica di San Marino e il Contratto.

4. Durata e ambito territoriale

Il Programma si svolge nel periodo specificato nell'Allegato 1 (Periodo di Validità) salvo proroghe o cessazioni anticipate comunicate, a suo insindacabile giudizio, dall'Organizzatore sulla App e/o sul Sito.
Il Programma riguarda operazioni di pagamento effettuate esclusivamente nella Repubblica di San Marino (POS fisici e virtuali di esercenti con sede nella Repubblica di San Marino), fatte salve le esclusioni indicate all'art. 5.

5. Diritto di partecipazione

Ha diritto di partecipare al Programma ogni Titolare di Carta che: (i) sia titolare di Carta valida e attiva; (ii) abbia accettato il presente Regolamento (iii) non abbia comunicato il proprio dissenso; (iv) abbia effettuato uno o più Acquisti Ammissibili.
Sono escluse le transazioni appartenenti agli MCC indicati nell'Allegato 1. L'Organizzatore

potrà aggiornare in ogni momento l'elenco degli MCC esclusi, dandone comunicazione con le modalità di cui all'art. 3

6. Iscrizione al Programma

L'iscrizione avviene tramite l'App Klirway, con attivazione e conferma dei consensi previsti. Una volta iscritta, la Carta potrà accumulare punti sugli Acquisti Ammissibili. L'adesione è facoltativa e gratuita e non incide sulle condizioni del Contratto della Carta.

7. Meccanismo della Campagna

Sono previste Campagne a tempo determinato con regole specifiche di accumulo punti (es. diverse percentuali di cashback e limiti di punti). L'Organizzatore può modificare o sospendere tali regole con comunicazione tramite App Klirway e/o Sito web.

8. Beneficio del Cashback

Per ogni euro di spesa saranno accumulati uno o più punti. Al raggiungimento di soglie predefinite sarà riconosciuto un Cashback sino a un limite massimo stabilito dall'Organizzatore. Sull'importo dell'acquisto, per usufruire del Cashback è necessario accedere all'App Klirway e impostare la modalità di utilizzo prescelta (Pay with Rewards, ove disponibile).
I punti accumulati potranno essere convertiti in Cashback entro il termine stabilito nell'Allegato 1.
Tutti i dettagli relativi all'accumulo dei punti, alla conversione, alle soglie, all'utilizzo e ai termini sono contenuti nell'Allegato 1.
Il Cashback non incrementa il plafond di spesa della Carta. L'Organizzatore potrà sospendere o annullare punti e benefici in caso di violazioni, abusi o frodi, nonché stornare eventuali accrediti effettuati per errore o connessi a operazioni rimborsate/annullate/contestaste.
L'erogazione del Cashback avviene nei limiti del Budget di Programma.

9. Controlli, sospensioni e cessazione per abuso

L'Organizzatore effettua controlli antifrode e AML sulle operazioni collegate al Programma e potrà sospendere l'adesione, annullare punti/cashback o escludere il Partecipante, il tutto a suo insindacabile giudizio, in presenza di operazioni anomale, abusive o fraudolente.
Resta salva la facoltà dell'Organizzatore di effettuare le segnalazioni alle Autorità competenti e di agire per il risarcimento di eventuali danni.

10. Termine del Programma

L'Organizzatore potrà terminare il Programma in caso di forza maggiore, esigenze normative/regolamentari o decisioni organizzative. In tal caso, salvo diversa

comunicazione, i punti non utilizzati al momento della cessazione saranno persi e non daranno diritto a indennizzi.

11. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti relativi al Programma sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale.

12. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa sammarinese (L. 171/2018), secondo l'Informativa Privacy disponibile su www.klirway.sm.
Klirway agisce quale titolare del trattamento. I dati potranno essere trattati con strumenti automatizzati e cifrati, anche con supporto di fornitori in conformità agli standard di sicurezza (es. PCI DSS).

13. Controversie e Reclami

Eventuali Reclami dovranno essere presentati secondo le procedure previste dal Contratto della Carta e dalle policy dell'Organizzatore.
Le controversie saranno di competenza esclusiva del Foro della Repubblica di San Marino.
Il presente Regolamento è vincolante per tutti i Partecipanti.

www.klirway.sm

Klirway S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa
Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana - San Marino
T +378 (0549) 943891 F +378 (0549) 943899
C.O.E. SM26597

Iscritta nel Pubblico Registro delle Società
della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n.7382
Iscritta al Registro dei Soggetti Autorizzati al n.73
Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07
Capitale Sociale € 4.528.361,00 i.v.

Allegato 1 – Descrizione del Programma "Klirway Cashback"

1. Descrizione generale

Il Programma "Klirway Cashback" (di seguito anche "Programma") consente ai titolari di carte Mastercard, più precisamente Debit e World Elite, emesse o gestite da Klirway di accumulare punti e ottenere rimborsi (cashback) sugli acquisti effettuati nella Repubblica di San Marino.
I punti maturati possono essere convertiti in euro, che vengono accreditati direttamente sul saldo della carta dell'utente.

2. Modalità di accumulo, conversione dei punti e limiti di utilizzo

Carte Debit

- Cashback: 5% sugli acquisti idonei.
- Accumulo massimo punti: durante i mesi della Campagna puoi accumulare fino a un massimo di 2.000 punti. Al raggiungimento di questa soglia l'accumulo si interrompe e gli acquisti successivi non generano ulteriori punti.
- Rapporto di conversione: ogni 1 € speso = 1 punto. Ogni 20 punti = 1 € di cashback. L'importo massimo del cashback è pari a 100 €.
- Importo limite per singolo acquisto: massimo 25 € per transazione idonea.
- Tipologia di acquisti validi: transazioni effettuate a San Marino, con carta fisica o per e-commerce (POS o online).

Carte World Elite

- Cashback: 10% sugli acquisti idonei.
- Accumulo massimo punti: durante i mesi della Campagna puoi accumulare fino a un massimo di 4.000 punti. Al raggiungimento di questa soglia l'accumulo si interrompe e gli acquisti successivi non generano ulteriori punti.
- Rapporto di conversione: ogni 1 € speso = 2 punti. Ogni 20 punti = 1 € di cashback. L'importo massimo del cashback è pari a 200 €.
- Importo limite per singolo acquisto: massimo 50 € per transazione idonea.
- Tipologia di acquisti validi: transazioni effettuate a San Marino, con carta fisica o per e-commerce (POS o online).

3. Transazioni idonee ed esclusioni

• I punti possono essere accumulati solo su transazioni effettuate nella Repubblica di San Marino.
Sono escluse le transazioni con i seguenti codici MCC:
• 4829 – Trasferimenti di denaro (Money Transfer / Money Orders)
• 6010 – Istituti finanziari – Erogazioni manuali di contante
• 6011 – Istituti finanziari – Erogazioni automatiche di contante (ATM)
• 6012 – Istituti finanziari – Vendita di beni/servizi e rimborso debiti
• 6050 – Operazioni quasi-cash presso istituti finanziari
• 6051 – Operazioni quasi-cash presso esercenti
• 6529 – Ricarica remota di valore memorizzato – Istituti finanziari
• 6530 – Ricarica remota di valore memorizzato – Esercenti
• 6531 – Transazioni di pagamento – Operazioni di funding (es. ricarica conto, P2P)

- 6532 – Transazioni di pagamento – Storno di operazioni di funding
- 6533 – Transazioni di pagamento – Funding da istituti finanziari membri
- 6534 – Transazioni di pagamento – Funding tramite strumenti di pagamento
- 6536 – MoneySend – Operazioni di funding
- 6537 – MoneySend – Operazioni in entrata
- 6538 – MoneySend – Storni di operazioni di funding
- 6540 – Acquisto o ricarica di carte prepagate presso soggetti non finanziari
- 7995 – Scommesse, lotterie, casinò, giochi d'azzardo
- 9754 – Operazioni quasi-cash relative al gioco d'azzardo (incluso gioco online)

Klirway può aggiornare in qualsiasi momento la lista dei codici MCC esclusi, previa comunicazione all'utente.

4. Conversione dei punti e accredito del cashback

I punti accumulati al fine di essere utilizzati devono essere convertiti in euro dal Partecipante direttamente all'interno dell'App.
Il Partecipante all'interno dell'App è tenuto a scegliere una delle seguenti modalità di utilizzo dell'importo convertito in Euro:
1. Prossima transazione → il cashback (importo in Euro) viene applicato al successivo Acquisto Idoneo.
2. Tutte le transazioni successive → il cashback (importo in Euro) viene applicato automaticamente a tutti gli Acquisti Idonei fino all'esaurimento dell'importo selezionato.
3. Retroattiva → il cashback viene associato a una transazione eseguita per un Acquisto Idoneo già completata entro i 30 giorni precedenti.
L'ammontare dei punti, una volta convertito in Euro, viene accreditato sul saldo della carta secondo i meccanismi sopra descritti e può essere speso liberamente in tutto il mondo, ovunque la carta sia accettata entro due anni dalla data in cui sono stati accumulati i punti.
Le restrizioni geografiche e MCC si applicano quindi solo alla fase di accumulo punti, non all'utilizzo del cashback.

5. Validità dei punti e limiti temporali

I punti sono validi per 24 mesi dalla data di accumulo. Trascorso tale periodo, i punti non utilizzati scadranno automaticamente.
Gli importi in cashback, una volta accreditati in euro, restano disponibili sul saldo della carta per due anni dalla data in cui sono stati accumulati i punti.

6. Accesso e consultazione del Programma

All'interno dell'App il Partecipante potrà accedere a un menu dedicato che mostra in

Klirway S.p.A.
Sede Legale e Amministrativa
Via Tre Settembre 99, 47891 Dogana - San Marino
T +378 (0549) 943891 F +378 (0549) 943899
C.O.E. SM26597

Iscritta nel Pubblico Registro delle Società
della Repubblica di San Marino il 26/11/2015 al n.7382
Iscritta al Registro dei Soggetti Autorizzati al n.73
Iscritta al Registro dei Prestatori di Servizi di Pagamento al n.07
Capitale Sociale € 4.528.361,00 i.v.

tempo reale:
- le transazioni idonee che hanno generato punti (data, importo, esercente e punti maturati);
- le conversioni e i rimborsi effettuati
- gli importi di cashback accreditati sulla carta;
- il saldo punti disponibile, quelli già convertiti e quelli scaduti.

7. Notifiche e comunicazioni

Il Partecipante riceverà una notifica via e-mail per ogni variazione di stato del Programma (ad esempio: attivo, solo riscossione, inattivo o cancellazione).
Le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo e-mail associato alla carta, condiviso in precedenza con Mastercard.

8. Periodo di validità

La Campagna inizia il 05/10/2026 e termina il 31/12/2026. Resta impregiudicata la facoltà dell'Organizzatore di terminare in anticipo la Campagna ai sensi del Regolamento.